

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SPEEDY OFFICER

Última atualização: **21/02/2022**

A Speedy Officer do Brasil LTDA. ("Speedy Officer" ou "nós"), com sede na Rua General Câmara, nº 141, Cj. 91, Centro, Santos/SP, CEP 11010-121 é detentora das plataformas Speedy Revolution e Multitabelas, que disponibilizam soluções em informática desenvolvidas de acordo com as necessidades dos clientes.

Para cumprir os compromissos de segurança da informação, privacidade e proteção de dados pessoais, desenvolvemos esta Política de Privacidade ("Política") que descreve como os dados pessoais são tratados.

A Política está de acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD"), o Marco Civil da Internet e demais normas de proteção ao consumidor.

Este documento pode ser alterado a qualquer tempo, mediante atualização no topo da página. Recomendamos que os usuários revejam a Política de Privacidade sempre que visitarem o site.

1. O que preciso saber para entender esta Política?

Para facilitar a sua leitura, apresentamos as seguintes definições:

- **Dados pessoais:** informações que identificam ou possam identificar uma pessoa física, como por exemplo: nome, RG, CPF, endereço, telefone, e-mail, entre outros;
- **Tratamento:** atividades realizadas com os dados pessoais, tais como coletar, acessar, analisar, transferir, armazenar, compartilhar, eliminar, etc.;
- **Titular:** a pessoa física a quem se referem os dados pessoais, como por exemplo: colaboradores ou Usuários que utilizem este site;
- **Controladora:** quem decide sobre o tratamento de dados pessoais. A Speedy Officer é a controladora dos dados pessoais dos Usuários deste site;



- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD nas organizações que tratem dados pessoais em todo o território nacional;
- **Encarregado de Dados ou DPO (Data Protection Officer):** profissional indicado pelo Controlador e/ou Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares e a ANPD.

2. Quais dados pessoais coletamos e para quais objetivos?

A coleta dos dados pessoais e os respectivos objetivos vão depender de como você se relaciona com o site da Speedy Officer, conforme descrição abaixo:

Dados pessoais coletados	Finalidades
Coleta Ativa	
Nome, e-mail e mensagem	- Retornar o contato após o preenchimento do formulário no site.
Coleta Passiva	
Horário da requisição, endereço IP, porta TCP de acesso, tipo de dispositivo (cabeçalho User-Agent) e tipo de requisição (Content-Type).	- Dados estatísticos utilizados para verificar a quantidade de acessos; - Monitorar e remediar possíveis ataques de segurança ou tentativas de tornar o site indisponível.

3. Como protegemos os dados pessoais?

A Speedy Officer leva a privacidade a sério e, por isto, não vende, compartilha, divulga ou de qualquer forma monetiza os dados pessoais dos Usuários, que serão tratados para as finalidades indicadas nesta Política.

Este site possui certificado de segurança, criptografia e é hospedado em uma infraestrutura logicamente segura. Atuamos de acordo com as melhores práticas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou

ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Caso ocorra algum incidente de segurança com dados pessoais que possa causar risco ou dano relevante aos titulares, a Speedy Officer está preparada para mitigar os efeitos do incidente, bem como para comunicar os titulares e a ANPD, conforme as disposições da LGPD.

4. Quais são os direitos dos titulares e como exercê-los?

Perante a Speedy Officer, os titulares podem exercer os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Confirmar se a Speedy Officer trata os seus dados pessoais;
- Acessar a integralidade dos seus dados pessoais;
- Solicitar a correção dos seus dados pessoais se eles estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Pedir a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilegal;
- Pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto (ainda depende de regulamentação da ANPD);
- Pedir a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento;
- Saber com quem os seus dados são compartilhados;
- Saber o que pode acontecer se não der o seu consentimento, quando cabível;
- Retirar o seu consentimento, quando cabível;
- Pedir a revisão de decisões automatizadas (tomadas exclusivamente por robôs) que afetem os seus interesses.

Você pode exercer esses direitos sem custos, assim como tirar suas dúvidas sobre esta Política e as práticas nela descritas. Basta entrar em contato com o DPO da Speedy Officer, através do e-mail: <atendimento@dpooficial.com.br>.